



Wissen bündeln, KI steuern: der rms. AI Hub.

22.05.2026

rms. relationship marketing solutions GmbH
Calwer Strasse 23
70173 Stuttgart

Was ist der rms. AI Hub?

Der AI Hub ist unser zentrales Backend für alle KI Anwendungen. Hier wird Unternehmenswissen zusammengeführt, aufbereitet und gesteuert, bevor es von KI-Anwendungen genutzt wird. Der AI Hub sorgt dafür, dass KI nicht frei improvisiert, sondern ausschließlich auf freigegebene, aktuelle und nachvollziehbare Inhalte zugreift.

Alle Inhalte – aus Dokumenten, Websites, Wikis, DMS oder Fachsystemen – werden strukturiert erfasst, analysiert und kontextualisiert. Danach stehen sie für AI Search, AI Assistant, Chatbot und Analytics zur Verfügung.

1. Systemarchitektur & Kerntechnologie

Sekundenschnelle Antworten durch modernste Datenbank-Technologie

Der AI Hub nutzt exklusiv **Chroma DB** als eingebettete Vektordatenbank. Chroma DB ermöglicht eine hocheffiziente Speicherung und Abfrage von hochdimensionalen Vektoren (Embeddings), die die semantische Bedeutung der Unternehmensdaten repräsentieren.

Leistung: Chroma DB ist für niedrige Latenzzeiten bei der semantischen Suche optimiert, was Antwortzeiten in Millisekunden ermöglicht.

Skalierbarkeit: Die Datenbank wächst nahtlos mit der Menge der Dokumente und unterstützt komplexe Filter-Metadaten, um Suchen auf bestimmte Abteilungen oder Zeiträume einzugrenzen.

Es ist zudem möglich, Dokumente mit Metadaten anzureichern, die als zusätzliche Filter für die Suche verwendet werden können.

Modulare Intelligenz: Volle Flexibilität bei der Modellwahl

Die Intelligenzschicht bleibt flexibel. Chroma DB liefert den Kontext (RAG), während Modelle wie Gemini, GPT-5, Mistral oder lokale Open-Source-Lösungen die finale Verarbeitung übernehmen.

2. Intelligente Ingestion & OCR-Verarbeitung

Damit auch analoge oder bildbasierte Informationen nutzbar werden, verfügt der Hub über eine integrierte OCR-Pipeline (Optical Character Recognition).

OCR-Upload: Macht Scans und Bilder sofort KI-fähig

- Beim Upload von Dateien prüft das System automatisch, ob **maschinenlesbarer Text** vorhanden ist.
- **Verarbeitung von Scans:** Handgeschriebene Notizen, gescannte Verträge oder Rechnungs-Scans werden mittels modernster OCR-Engines in digitalen Text umgewandelt.
- **Strukturerhaltung:** Das System erkennt Tabellenstrukturen und Hierarchien innerhalb der Scans, um den Kontext bei der Vektorisierung in Chroma DB beizubehalten.
- **Qualitätssicherung:** Integrierte Bildvorverarbeitung (Entrauschen, Begradigen) sorgt für eine maximale Erkennungsrate, bevor die Daten in die Vektordatenbank überführt werden.

3. KI-basierte Analyse durch spezialisierte Agenten

Zusätzlich zum Standard-Chatbot führt der rms. AI Hub eine Agenten-Architektur ein. Diese Agenten agieren als spezialisierte Experten, die nicht nur Fragen beantworten, sondern die Datenbasis aktiv auswerten.

Automatisierte Auswertung: Agenten ziehen Schlüsse aus tausenden Dokumenten

Anstatt nur auf eine Anfrage zu reagieren, können spezialisierte Agenten auf die gesamte Chroma DB zugreifen, um komplexe Auswertungen durchzuführen:

- **Analyst-Agent:** Erkennt Trends und Muster über tausende Dokumente hinweg (z. B. „Fasse die Preisentwicklung aller Lieferantenverträge der letzten zwei Jahre zusammen“).
- **Compliance-Agent:** Prüft die Datenbasis kontinuierlich auf Verstöße gegen interne Richtlinien oder gesetzliche Vorgaben (z. B. DSGVO-relevante Inhalte in Slack-Backups).
- **Research-Agent:** Verknüpft Informationen aus unterschiedlichen Silos (SharePoint, Confluence, Slack), um Widersprüche aufzudecken oder Wissenslücken zu schließen.

Gezielte Aufgabenlösung: Intent-Erkennung für präzise Ergebnisse

Die Agenten nutzen die Intent-Erkennung, um zu entscheiden, welche Werkzeuge (Tools) sie benötigen – sei es eine mathematische Berechnung, eine statistische Auswertung oder eine tiefe semantische Suche in der Chroma DB.

4. Vernetzung & Datenquellen

Der Hub fungiert als zentraler Aggregator für alle Unternehmensdaten:

- **Schnittstellen:** Nahtlose Anbindung an Confluence, SharePoint, Google Docs und Slack.
- **Echtzeit-Synchronisation:** Änderungen in Quellsystemen werden sofort in der Vektordatenbank aktualisiert.
- **Umfassende REST-API:** Ermöglicht **Drittssystemen** den Datenupload, das Triggern von Agentenanalysen oder die Nutzung der OCR-Funktion. Chat-Anfragen können aus beliebigen Anwendungen heraus mit individuellen Prompts an das System gestellt und via JWT-Tokens gesichert werden.
- **Website Scraper:** Ihre Webseite wird automatisch in definierten Intervallen ausgelesen und für die intelligente AI-Search als Datenquelle verwendet.

5. UI, Sicherheit & Administration

Intuitives Interface: Von der Anfrage direkt zur Aktion

- **KI Chat & Suche:** Hybrides Interface mit automatischer Spracherkennung.
- **Workflow-Trigger:** Intent-Erkennung für automatisierte E-Mail-Kontaktanfragen und Terminbuchungen.
- **Individuelle Prompt-Templates:** Spezifische Anweisungen für jeden Agenten oder API-Call.

Maximale Datensicherheit: Volle Kontrolle in Ihrer Infrastruktur

- **Datenschutz:** Vollständig DSGVO-konformer Betrieb, die Chroma DB und die LLMs (bei On-Premise-Wahl) verbleiben in der kontrollierten Infrastruktur.
- **Authentifizierung:** Sicherer Zugriff über 2FA und JWT-Tokens für die API.
- **Rollenmodell:** Granulare Steuerung, welcher Agent auf welche Datenbereiche in der Chroma DB zugreifen darf.
- **Kostenkontrolle:** Transparente Anzeige der verbrauchten Tokens pro Modell und Agenten-Aktivität.

Fazit: Effizienz und Datensouveränität vereint

Der rms. AI Hub bündelt Ihre vielfältigen Datenquellen nicht nur, sondern bereitet sie durch intelligente Analyse und Kontextualisierung in Echtzeit so auf, dass daraus eine präzise und sofort abrufbare Entscheidungsgrundlage entsteht.

Ihr konkreter Nutzen auf den Punkt gebracht:

- **Verlässlichkeit:** Durch den geschlossenen Wissensraum (RAG) liefert die KI ausschließlich faktenbasierte Antworten auf Basis Ihrer freigegebenen Inhalte – ohne Fehlinterpretationen.
- **Vollständigkeit:** Dank integrierter Texterkennung (OCR) und zahlreicher Schnittstellen werden auch Scans und versteckte Datensilos (SharePoint, Slack etc.) ohne manuellen Aufwand erschlossen.
- **Zeitgewinn:** Spezialisierte KI-Agenten übernehmen komplexe Analysen und Zusammenfassungen, für die Mitarbeiter sonst Stunden recherchieren müssten.
- **Sicherheit:** Ein vollständig DSGVO-konformer Betrieb und ein granulares Rollenmodell garantieren, dass Wissen nur dort landet, wo es hingehört.

Das Ergebnis: Sie reduzieren Suchzeiten drastisch, steigern die Qualität Ihrer Entscheidungsgrundlagen und sichern die volle Kontrolle über Ihre Daten in einer KI-gestützten Arbeitswelt.

Kontakt: Gemeinsam Wissen mobilisieren

Lassen Sie uns Ihre Datenquellen gemeinsam in echte Wettbewerbsvorteile verwandeln. Wir beraten Sie gerne – strategisch, technisch und praxisnah.

Ihr Ansprechpartner: Oliver Mack | Geschäftsführer

phone: +49 711 217 250-0

mobile: +49 170 388 67 61

email: oliver.mack@rm-solutions.de

web: www.rm-solutions.de

rms. relationship marketing solutions GmbH | Calwer Straße 23 | 70173 Stuttgart

Jetzt unverbindlich anfragen: Demo • Workshop • Use-Case-Check • Pilotprojekt